

## ● Sicherheit per Telefon

Auch im Krankheitsfall oder im Alter möchte man beruhigt seine Unabhängigkeit genießen. Wir unterstützen Sie dabei mit unserem HausNotruf-System. Im Notfall erreicht Sie unsere Hilfe binnen weniger Minuten.

## ● Kleiner Sender - große Wirkung

Über einen Funksender, der wie eine Kette um den Hals oder wie eine Armbanduhr am Handgelenk getragen wird, können Sie per Knopfdruck einen Notruf absenden.



Der Sender gibt das Signal über die Basisstation an unsere Leitstelle weiter. Diese ist Tag und Nacht mit besonders geschultem Personal besetzt, das unverzüglich über die Freisprecheinrichtung Kontakt zu Ihnen aufnimmt.

Wenn unsere Mitarbeiter Sie nicht erreichen, werden sofort die Maßnahmen ergriffen, die wir vorab in einer Vereinbarung mit Ihnen festgelegt

haben. Der Rettungsdienst trifft in der Regel binnen weniger Minuten bei Ihnen ein. Auf diese Weise ist Ihre Sicherheit rund um die Uhr gewährleistet.

## ● Schlüssel hinterlegung

Sie haben die Möglichkeit, die Schlüssel, die zum Betreten Ihrer Wohnung notwendig sind, in einer DRK-Rettungswache in Ihrer Nähe zu hinterlegen. Sollten Sie in Ihrer Wohnung in eine Notsituation geraten, so können wir diese nach erfolgtem Notruf problemlos öffnen, soweit Sie nicht mehr in der Lage sind dies selbst zu tun.

## ● Ein Beispiel aus der Praxis

Wie lebenswichtig die Einrichtung des Haus-Notruf-Systems sein kann, zeigt uns ein Fall aus der Praxis. Für einen HausNotruf-Teilnehmer besteht nach zwei schweren Operationen die Gefahr, in lebensgefährliche Bewusstlosigkeit fallen zu können. Er ist dann nicht mehr in der Lage zu telefonieren, kann aber den Knopf des Funksenders betätigen.

Alle wichtigen Informationen, z.B. Krankheitsbild, einzuleitende Maßnahmen, etc. wurden von uns aufgenommen und sind im Notfall sofort parat. Unsere Netzleitstelle informiert umgehend den Rettungsdienst, der nun den hinterlegten Schlüssel erhält und in der Regel innerhalb weniger Minuten in der Wohnung des HausNotruf-Kunden eintrifft.

Der HausNotruf hat diesem Teilnehmer schon mehrfach das Leben gerettet. Er ist froh, trotz seiner schweren Krankheit in seiner gewohnten Umgebung bleiben zu können.



## ● Was kostet der HausNotruf?

Die monatliche Grundgebühr beträgt 32,32 €. Für die Installation des HausNotrufgerätes werden Ihnen einmalig 10,50 € in Rechnung gestellt, zuzüglich Kosten für zusätzliche Aufwendungen wie z.B. Steckdosen legen, Austauschen der Telefondose.

Wenn Sie in die Pflegeversicherung eingestuft worden sind, übernimmt die Pflegekasse monatlich bis zu 17,90 €. Unter bestimmten Voraussetzungen übernimmt das Sozialamt die Kosten. Die Stadtwerke Hameln stellen Kostenübernahmeanträge direkt bei der Pflegekasse.

### **GWS Stadtwerke Hameln GmbH**

Hafenstraße 14 • 31785 Hameln  
Telefon 05151/788-0 • Fax 05151/788-120  
[www.stadtwerke-hamelnde](http://www.stadtwerke-hamelnde)

### **Deutsches Rotes Kreuz**

Kreisverband Hameln-Pyrmont e.V.  
Kaiserstraße 34 • 31785 Hameln  
Telefon 05151/4012-0 • Fax 05151/4012-40  
[www.drk-hamelnde](http://www.drk-hamelnde)

## ● HausNotruf-System

Das HausNotruf-System besteht aus einer Basisstation, die an das Telefonnetz angeschlossen wird und einem Funksender, der wahlweise wie eine Kette um den Hals oder wie eine Armbanduhr um das Handgelenk getragen werden kann. Der Sender hat eine Reichweite von ca. 50 m und ist wasserresistent.

## ● Schlüsselhinterlegung

Sie haben die Möglichkeit, die Schlüssel, die zum Betreten Ihrer Wohnung nötig sind, beim Rettungsdienst des Deutschen Roten Kreuzes zu hinterlegen.

## ● Installation

Die Installation des HausNotruf-Systems wird von den Stadtwerken Hameln oder einem beauftragten Unternehmen ausgeführt.

## ● Kosten

Die monatliche Grundgebühr beträgt 32,32 €, Zuzüglich einer einmaligen Anschlussgebühr von 10,50 € und Kosten für evtl. zusätzliche Aufwendungen, wie Steckdose legen, etc.

## ● Kostenübernahme

Wenn Sie in der Pflegeversicherung eingestuft sind, zahlt die Pflegekasse monatlich 17,90 €, sowie die einmalige Anschlussgebühr. Unter bestimmten Voraussetzungen übernimmt das Sozialamt die Kosten.

## ● Kündigung

Den Vertrag können Sie mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende schriftlich bei den Stadtwerken Hameln kündigen.

### Haben Sie Interesse oder Fragen?

Wir beraten Sie auch gern umfassend in einem persönlichen Gespräch über unser HausNotrufsystem.

Ihre Ansprechpartner in allen Fragen sind:



**Martina Fiolka**  
GWS Stadtwerke Hameln GmbH  
05151/788-365  
E-Mail: [fiolka@gws.de](mailto:fiolka@gws.de)



**Klemens Hahn**  
Deutsches Rotes Kreuz  
05151/401-235  
E-Mail: [k.hahn@drk-hameln-pyrmont.de](mailto:k.hahn@drk-hameln-pyrmont.de)

### GWS Stadtwerke Hameln GmbH

Hafenstraße 14 • 31785 Hameln  
Telefon 05151/788-0 • Fax 05151/788-120  
[www.stadtwerke-hameln.de](http://www.stadtwerke-hameln.de)

# HausNotruf

Für mehr  
**Sicherheit und Lebensqualität**  
in der gewohnten Umgebung.



- Einfache Handhabung.
- Hilfe rund um die Uhr.
- Schnelle und unkomplizierte Installation.